

ØSTKRAFT FORSYNING A/S STANDARDVILKÅR FOR SALG AF EL PÅ KONTRAKT TIL PRIVATKUNDER

§ 1. Generelle bestemmelser

1.1 Disse vilkår er gældende i forbindelse med ethvert elsalg på kontrakt til kunden fra ØSTKRAFT Forsyning A/S (CVR-nr. 25 79 42 06) i det følgende kaldet Østkraft.

1.2 Kunden er ansvarlig for indgåelse af aftale med den lokale netvirksomhed om netadgang for de enkelte leveringssteder, transport af den leverede el og måling af den aftalte levering.

1.3 Østkraft har fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med evt. leverandørskifte over for kundens netselskab.

1.4 Østkrafts tilbud er betinget af, at Østkraft kan kreditgodkende kunden. Til brug ved kreditvurdering kan Østkraft indhente oplysninger i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

§ 2. Levering

2.1 Transport til de enkelte leveringssteder afregnes til nettarif af den lokale netvirksomhed og betales af kunden.

2.2 Elektriciteten leveres på Energinet.dk's handelsplads.

§ 3. Pris, betaling og fakturering

3.1 Prisen og øvrige prisbestemmelser i aftalen er eksklusiv betaling til elnetvirksomheden, herunder abonnementer og afgifter til staten, men inkl. moms. Alle priser afregnes i danske kroner.

3.2 Priser og øvrige prisbestemmelser for levering af el er angivet i kontrakten.

3.3 Afregningen kan ske som acountobetaling, med mindre andet er aftalt. Endelig afregning sker på baggrund af det faktisk målte elforbrug.

3.4 Østkraft forbeholder sig ret til efterregulering af afregningen i op til 5 år. Det gælder f.eks. ved fejl i aflæsningen, kontering, målerfejl eller fejl i skønnet forbrug.

3.5 Det påhviler kunden gennem netvirksomheden at sikre Østkraft de for afregningen nødvendige måleværdier. Ved manglende eller fejlbehæftede måleværdier er Østkraft berettiget til at afregne acounto efter et forventet forbrug i perioden.

3.6 Fakturaer fra Østkraft er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt hvortil betalingen skal ske.

3.7 Sker betalingen ikke rettidigt, har Østkraft ret til, foruden fakturabeløbet, at opkræve renter i overensstemmelse med Rentelovens bestemmelser. Herudover beregner Østkraft sig et gebyr for de skriftlige påmindelser. Disse beløb opkræves på næste regning. Priser og vilkår kan ses på www.oestkraft.dk eller udleveres ved henvendelse til Østkraft.

§ 4. Måledata

4.1 Netvirksomheden indestår for, at målingerne er korrekte i henhold til gældende lovgivning, og det er netvirksomhedens måleudstyr der danner grundlag for afregning.

§ 5. Fortrolighed

5.1 Parterne må ikke offentliggøre oplysninger om indholdet af parternes kontrakt uden den anden parts samtykke.

§ 6. Fortrydelsesret

6.1 Kunden har 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftalovens regler.

6.2 Fristen på 14 dage løber fra datoen for kundens accept af aftalen og disse vilkår.

6.3 Kunden kan benytte fortrydelsesretten ved at ringe til ØSTKRAFT på telefon 56 930 930 eller ved at skrive til oestkraft@oestkraft.dk

§ 7. Misligholdelse

7.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse af en af parternes forpligtelser i henhold til aftalen, kan hver part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.

7.2 Hvis netvirksomheden, eller den systemansvarlige, afbryder eller begrænser leveringerne til kunden som følge af forhold, som ikke kan tilskrives kunden, betragtes dette ikke som væsentlig misligholdelse af kontrakten om levering af el.

7.3 En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler herom. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab eller andet indirekte tab gældende over for Østkraft.

7.4 Hvis en eller flere bestemmelser i nærværende kontrakt, og tilhørende bilag, er ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheden af kontraktens øvrige bestemmelser.

§ 8. Sikkerhedsstillelse

8.1 Østkraft kan kræve en sikkerhedsstillelse (kontant, bankgaranti el.lign.) svarende til 3 måneders forventet forbrug i henhold til kontrakten, hvis kunden er i restance, eller Østkraft vurderer, at kunden vil kunne komme i restance.

§ 9. Leveringshindringer og force majeure

9.1 Østkraft er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i elnettet. Østkraft er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af systemansvaret, samt forhold, som hidrører fra Nord Pool.

9.2 Østkraft er fri for ethvert ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i nærværende kontrakt samt følgerne heraf, når opfyldelsen er blevet umulig eller urimelig vanskelig på grund af begivenheder, som ligger uden for vedkommende parts kontrol. Som eksempel på force majeure kan nævnes krig, brand, strejke af mere generel karakter, lockout samt usædvanlige naturbegivenheder.

9.3 Den part, som vil påberåbe sig en af de i 9.2. nævnte begivenheder, skal straks give den anden part varsel om denne.

§ 10. Ændringer og tillæg i kontraktperioden

10.1 Ændringer og tillæg til nærværende kontrakt er kun gyldige, hvis de er skriftlige og underskrevet af begge parter.

§ 11. Overdragelse og opsigelse i kontraktperioden

11.1 Er der indgået en tidsbegrænset kontrakt om levering af el, er kontrakten uopsigelig i kontraktperioden. Ved kontraktperiodens udløb fortsætter elleverancen på de vilkår, der gælder for Østkrafts kunder uden kontrakt (vilkår kan ses på www.oestkraft.dk eller udleveres ved henvendelse til Østkraft) med mindre Østkraft, eller kunden, skriftligt har meddelt den anden part, at leverancen ønskes bragt til ophør ved kontraktens udløb.

11.2 Kontrakten kan tidligst opsiges 6 måneder efter indgåelsesdatoen. Opsiger kunden inden aftaleudløb vil Østkraft opkræve et gebyr på 500 kr. inkl. moms til dækning af administrationsomkostninger. Derudover har Østkraft ret til at fakturere et evt. tab grundet udførte prissikringer.

11.3 Flytter kunden fra leveringsadressen, går konkurs eller af anden årsag er tvunget til at udtræde af kontrakten, rettes henvendelse til Østkraft for aftale om vilkår for udtrædelse eller overførsel af kontrakten til levering til ny adresse.

11.4 Ingen af parterne kan overdrage kontrakten, eller dele heraf, uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke gives med mindre den anden part har saglig grund til at nægte dette. Fusion, fission m.v. samt koncernintern overdragelse betragtes ikke i nærværende kontrakt som overdragelse.

§ 12. Tvister

12.1 Ønsker kunden at klage over forhold i forbindelse med aftalen eller nærværende vilkår, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til Østkraft.

12.2 Kan tvisten ikke løses mellem kunden og Østkraft skal tvisten i relation til nærværende kontrakt afgøres enten ved domstolene eller kan af kunden indbringes for Energiankenævnet.

§ 13. To regninger

13.1 På det frie elmarked bliver eludgifterne fordelt på to separate regninger. Den ene regning modtager du fra din elleverandør for forbrug af el. Den anden regning kommer fra dit lokale netselskab og dækker brugen af elnettet og afgifter.